



|| Duok



## “La ciberseguridad es esencial, nos dan la razón los acontecimientos”

Duok ha redoblado sus esfuerzos “para continuar atendiendo a los clientes, bien en modo remoto o desde nuestras oficinas”, explica **Asier Zubillaga, director general de Duok**. A la vez asisten a una implantación ‘acelerada’ del teletrabajo, manteniendo las infraestructuras de sus clientes para que lo hagan con garantías.

### > TEC. DE LA INFORMACIÓN

■ Con más de 20 años de experiencia en el mercado, Duok, compañía especializada en la implantación y personalización de soluciones de software, y en el mantenimiento de sistemas e infraestructuras tecnológicas e informáticas, afronta el año con el objetivo de afianzar su papel como proveedor de soluciones software y servicios gestionados adaptada a la pyme e impulsar su oferta de ciberseguridad, tal y como avanza su director general, Asier Zubillaga.

**¿La actividad de Duok se organiza en torno a las divisiones de software y de servicios gestionados?**

Así es. Desde la división de software desarrollamos, integramos e implantamos soluciones a la medida de nuestros clientes. Desde 2018 somos parte del equipo de socios certificados del fabricante de software Ahora, lo que nos permite abordar con ambición cualquier proyecto, aunque



**Ponemos a punto y mantenemos las infraestructuras de nuestros clientes para que puedan teletrabajar con garantías”**

estamos particularmente enfocados en sistemas ERP, CRM y portales del empleado. Igualmente, somos expertos en servicios gestionados. Desde la división de sistemas, bien en remoto o de manera presencial, administramos las infraestructuras tecnológicas e informáticas de nuestros clientes, optando por una oferta estable y predecible en costes. Y en un momento de crisis sanitaria como el que vivimos, en el que las necesidades han cambiado tanto y tan

rápido, y la ciberseguridad ha demostrado ser esencial para grandes y pequeños, los acontecimientos nos dan la razón. En todo caso, al margen de momentos tan delicados como los que vivimos, nuestra sociedad avanza en esta dirección, por lo que la deslocalización de recursos en las organizaciones tiene cada vez más sentido y es más necesaria.

**¿Cómo está incidiendo en la actividad la crisis sanitaria?**

No sólo no hemos parado, sino que hemos redoblado los esfuerzos habituales para continuar atendiendo con normalidad, ya sea en modo remoto o desde nuestras oficinas, para dar respuesta en un momento tan complejo como éste. Desarrollamos nuestro trabajo con todas las garantías para nuestros profesionales y clientes, centrándonos en asesorar, poner a punto y seguir manteniendo sus infraestructuras para que puedan teletrabajar con garantías. Este está siendo el foco principal de nuestro trabajo en estos días. Nuestros servicios



**La deslocalización de recursos en las organizaciones tiene cada vez más sentido y es más necesaria”**

gestionados ya contemplaban todo lo relacionado con herramientas colaborativas, el teletrabajo y las conexiones seguras a los servidores, centros de datos y centros de trabajo, pero en la mayoría de empresas clientes, hemos pasado de tener unos pocos trabajadores utilizando estas opciones a que el 100% de la plantilla teletrabaje. En muchos casos ha habido que empezar de cero, y hacerlo posible en apenas dos o tres horas. Están siendo días duros en los que no hemos parado, en los que, hay que decirlo también, trabajamos con la motivación añadida de poder ser útiles en un momento histórico y de tanta incertidumbre.

**¿Cuál es el perfil del cliente al que Duok da servicio y su ámbito de actuación?**

Desde nuestros inicios estamos presentes en toda la CAV y

Navarra. Superamos los 200 clientes, con perfiles de actividades y sectores muy diversos: desde empresas altamente tecnológicas como Viralgen, Touchlight AAV o CIC nanoGUNE, entidades y centros educativos y colegios profesionales como la Federación de Ikastolas o el Colegio Oficial de Arquitectos de Gipuzkoa, hasta corredurías de seguros, pequeños comercios o empresas de carácter más industrial, además de algunas microempresas y startups. También tenemos proyectos con instituciones públicas, si bien estamos particularmente dirigidos a prestar valor a la pyme. Asimismo, somos parte del equipo de socios certificados del fabricante de software Ahora y partner certificado de Microsoft, Fortinet, Sophos, Veeam, Ruckus, Intel, etc.

**¿Cuáles son los objetivos para el año en curso?**

Por un lado, continuar afianzando nuestro papel como proveedor de soluciones de software en un mercado tan competitivo como el vasco, en el que muchos de nuestros competidores han desaparecido o han sido progresivamente absorbidos por multinacionales. Además, queremos consolidar nuestra oferta de ciberseguridad y servicios gestionados adaptada a la pyme, con una selección de herramientas que nos permita democratizar este concepto y llegar a nuestros clientes con opciones de protección y seguridad que hasta hace poco solo estaban al alcance de grandes organizaciones con elevados presupuestos. Avanzar en el desarrollo de nuestros servicios de ciberseguridad estaba entre los objetivos para el ejercicio, y la crisis sanitaria no ha hecho sino reforzar la dirección.

[Begoña Peña]

### Referencias destacadas

Entre los últimos casos de éxito de Duok cabe destacar, a nivel de software, la instalación del ERP, CRM y televenta en Cafés Aitona, con procesos complejos, así como un 'Front End,' para Remote Monitoring Services, diseñado para la industria 4.0 que permitirá análisis predictivos. Asimismo, desde hace seis años, se encarga del mantenimiento de las aplicaciones de software de CIC nanoGUNE. En materia de servicios gestionados colabora con empresas como TouchLight AAV o Viralgen, laboratorio líder en la producción de vectores virales, mientras que en ciberseguridad, tiene en marcha una campaña para mejorar los niveles de protección tecnológica en más de 50 de centros educativos.

