

Colabora con empresas y asociaciones como Cybasque, GAIA, BCSC, ZIUR e Incibe y está en proceso de obtención de la certificación ISO 27001

# Duok mantiene el foco en la ciberseguridad y estudia un crecimiento inorgánico en 2025

Begoña Pena

La consultora tecnológica Duok ha cerrado un excelente 2024 desde el punto de vista de negocio (crecimiento medio del 17% en los últimos cinco años). Sin embargo, ha sido un año preocupante a nivel de ciberseguridad. “En 2024 hemos sido testigos de una intensificación sin precedentes de los ciberataques, marcada por su creciente sofisticación y precisión, gracias al uso de la IA. Las cifras del año han sido récord y la estimación de pérdidas de 10.000 millones de euros, el doble que el año anterior. Ya en 2023 el cibercrimen se convirtió en la tercera economía del planeta, después de EE.UU. y China”, recuerda su director general, Asier Zubillaga.

Sin embargo, la IA también ha sido una gran ayuda aplicada a sus métodos de detección y defensa de las amenazas, permitiendo, asimismo, evolucionar el portafolio de servicios de la empresa.

“La ciberseguridad es una necesidad en alza y estos últimos años han confirmado que nuestra visión de servicios gestionados orientados a la ciberseguridad para las pymes como foco de nuestro negocio iba bien encaminada”, asegura Zubillaga. Actualmente Duok cubre la totalidad de las necesidades que pueda tener una empresa, independientemente de su tamaño o la ubicación de sus plantas, desde su oficina en Donostia, atendiendo tanto a clientes locales como internacionales.

Así, recientemente implementaba para una empresa del



Asier Zubillaga, director general de Duok, recibe el premio al “proyecto más relevante del sector público”, entregado por el desarrollador de software Ahora.

sector industrial, especializada en automoción y con varias plantas en Europa, que se enfrentaba a crecientes amenazas de ciberataques que ponían en riesgo la integridad de sus sistemas y datos, un robusto conjunto de medidas de ciberseguridad (doble autenticación, cifrado, gestión de vulnerabilidades, SIEM, monitorización de activos, segmentación, ‘networking’, cortafuegos y servidores en alta disponibilidad, etc.), que le permitieron obtener las certificaciones de ciberseguridad del sector y superar con éxito pruebas muy exigentes de ‘hacking’ ético y ‘pentesting’.

Otro proyecto relevante fue el desarrollo de una plataforma de

La IA se está convirtiendo en aliada en la detección y defensa de las amenazas, evolucionando, además, el portafolio de servicios

asistencia para optimizar la producción de una planta electroquímica. Concretamente, el cliente necesitaba una herramienta para probar diferentes escenarios de producción, por lo que le planteó una herramienta que integra todos los parámetros de su ciclo y permite hacer ajustes sobre estos parámetros lan-

zando simulaciones. Usando las capacidades de la plataforma y mediante el uso de inteligencia artificial, permite optimizar las cargas de trabajo en base a la carga de pedidos de cada momento.

O para una compañía pública de transporte, donde ha desplegado una solución que permite integrar un GMAO avanzado con el ERP y el gestor de licitaciones, permitiendo compartir los datos entre todos los departamentos y desplegar una gestión del taller sin papeles. La entidad ha recibido una subvención europea por el proyecto.

Además, en el ámbito del desarrollo de software, Duok ha materializado algunas herra-

# 17%

INCREMENTO MEDIO EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

mientas importantes como Urgull, una solución integral para la gestión eficiente y digitalizada de contratos que ha desarrollado para el departamento de cultura del ayuntamiento de Donostia/San Sebastián y que a día de hoy utilizan más de 70 personas facilitándoles el control y aprobación de contratos desde la solicitud hasta la firma, eliminando el uso de papel mediante gestión documental y firma electrónica.

## Objetivos 2025

En cuanto a los objetivos para el presente ejercicio, Duok considera que 2025 es el año de acompañar el crecimiento orgánico de crecimiento inorgánico, que permita acelerar el desarrollo de la empresa. “Prevedemos ampliar el portafolio de servicios, reforzar el talento y aprovechar sinergias, todo ello en el marco autonómico”, avanza su director general.

De otro lado, la ciberseguridad seguirá siendo un reto y evolucionar en las soluciones para proteger a las empresas continuará siendo uno de sus objetivos prioritarios. “En la actualidad, la normativa europea NIS2, refuerza significativamente este aspecto, pero las empresas van a necesitar de ‘partner’ tecnológico para poder cumplirlas”, recuerda Zubillaga.

La empresa, que en 2024 recibió el premio al “proyecto más relevante del sector público” por parte de Ahora, está, además, en fase de obtener la certificación ISO 27001 y colabora con empresas y asociaciones como Cybasque, GAIA, BCSC, ZIUR e Incibe.

## Mondragon Unibertsitatea muestra el poder de la digitalización

Estrategia Empresarial

Mondragon Unibertsitatea y Cisco han organizado una serie de jornadas tecnológicas que arrancaron el pasado mes de marzo, y se repetirán en junio y octubre, para demostrar el poder de la digitalización y como puede impulsar el negocio en entornos industriales y mejorar la ciberseguridad industrial de las empresas vascas. Las jornadas incluirán charlas de expertos del sector y demostraciones en directo en el laboratorio tecnológico, donde se presentarán herramientas y nuevas soluciones.

## Gipuzkoa destina una partida de 400.000 euros para ayudas a la seguridad digital

Estrategia Empresarial

La Diputación Foral de Gipuzkoa ha lanzado una nueva convocatoria de ayudas para reforzar la ciberseguridad de las empresas del territorio. Así, en el marco del programa ‘Gipuzkoa Digitala’, el departamento de Promoción Económica y Proyectos Estratégicos ha aprobado ayudas por valor de 400.000 euros para que las organizaciones y sus productos sean ciberseguros y se adapten a las nuevas normativas europeas. La convocatoria contempla dos líneas: de un lado, 265.000 euros para ciberseguri-

dad y, de otro, 135.000 euros para fabricar producto industrial ciberseguro. El pasado año, un total de 65 empresas se beneficiaron de estas ayudas y desde 2018 el ente foral ha consignado más de tres millones de euros.

El objetivo de la convocatoria es garantizar la competitividad del territorio, tratando de minimizar el impacto de los ciberataques y los problemas asociados a la ciberseguridad y a la privacidad y seguridad de los datos. Esta realidad, detectada en el marco de Etorikizuna Eraikiz, llevó a la Diputación Foral a crear ZIUR, el Centro de Ciberseguridad Industrial de Gipuzkoa, con el que se ha diseñado el programa.

## Sarenet desarrolla Veda y Savia, dos nuevas propuestas para la protección de las pymes

Estrategia Empresarial

El operador de voz y datos y servicios de alojamiento para empresas, Sarenet, ha dado un paso más en su catálogo de soluciones con el lanzamiento de sus nuevas propuestas de ciberseguridad, Veda y Savia, diseñadas para proporcionar a las pymes una protección avanzada ante las ciberamenazas. Con estas soluciones, Sarenet amplía el acceso a herramientas de seguridad de alto nivel, hasta ahora reservadas a grandes corporaciones, a compañías de menor tamaño.

Así, Veda permite conocer su grado de exposición en la red mediante el análisis de las vulnerabilidades por un equipo externo y Savia (Servicio Avanzado para la Vigilancia de Incidentes y Alertas 24x7), protege la infraestructura digital con una vigilancia continua y automatizada.

Según un informe de Incibe, el 70% de los ciberataques en España afectan a pequeñas y medianas empresas. Además, algunos estudios estiman que el coste medio de un ciberataque para una pyme puede superar los 35.000 euros, afectando gravemente su operatividad y reputación.